

Tambor

INSTRUCTIVO DE USUARIO

odoo

Módulo de Taller

Bloquear Bahías

Agosto 2024

GCP
Grupo Corporativo Pérez

CONTENIDO

1.	BLOQUEAR BAHÍAS.....	3
1.1.	¿Qué es?	3
1.2.	Objetivo.....	3
1.3.	Procedimiento Paso a Paso (Bloqueo a Bahías por horarios)	3
1.4.	Procedimiento Paso a Paso (Bloqueo a Bahías).....	5

1. BLOQUEAR BAHÍAS

1.1. ¿Qué es?

Es la acción de restringir o limitar la reserva de bahías para que las áreas de venta (Contact Center, sucursal, flotas), no vendan dichos espacios.

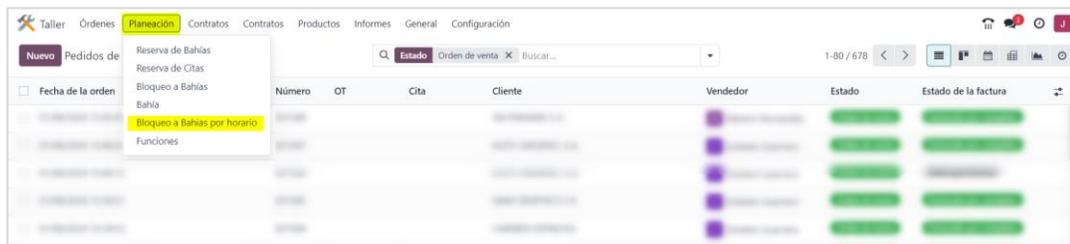
1.2. Objetivo

Garantizar la mejor atención a los clientes a través de la adecuada utilización de los recursos, el cumplimiento de los tiempos de servicio y el espacio del taller.

1.3. Procedimiento Paso a Paso (Bloqueo a Bahías por horarios)

Existen dos formas de realizar un bloqueo de bahías. Este es el recomendado.

- Acceder a Odo (ver *Instructivo "Acceder al Sistema"*).
- Acceder al Módulo de Taller Odo (ver *instructivo "Acceder al Módulo de Taller"*).
- En la barra de Menú Seleccionar "Planeación"
- Seleccionar la opción "Bloqueo a Bahías por Horario".



- Se mostrará la pantalla de Bloqueo a Bahías por Horario
- Completar los datos para bloquear: bahía, motivo, fecha y horario (inicio y fin)

The screenshot shows the 'Bloqueo a Bahías por horario' form. The 'Bahía' field is highlighted with a red arrow and the word 'Bahía' written next to it. The form contains the following fields:

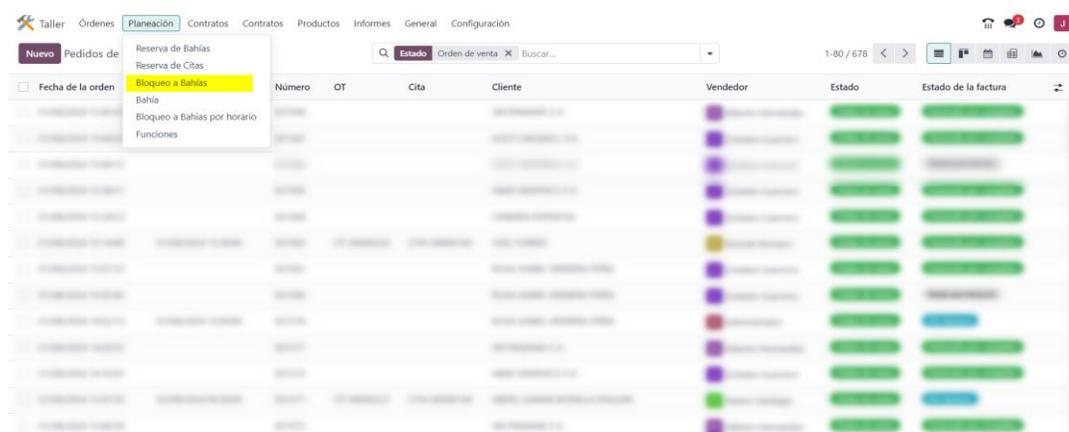
- Bahía: 01 Dorado / Bahía Express
- Motivo de bloqueo: Cierre
- Fecha de Inicio: 01/08/2024
- Hora de Inicio: 17:30
- Fecha de Fin: 01/08/2024
- Hora de Fin: 18:00

Buttons: Crear bloqueo, Cancelar

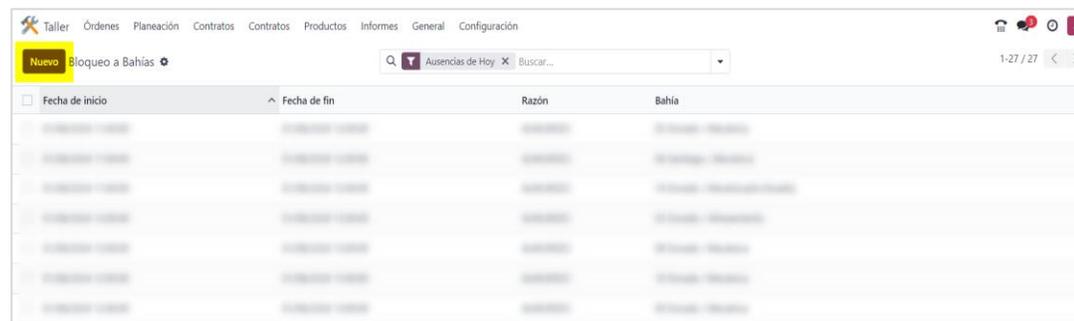
1.4. Procedimiento Paso a Paso (Bloqueo a Bahías)

Esta es la segunda forma de bloquear una bahía.

- a. Acceder a Odo (ver Instructivo “Acceder al Sistema”).
- b. Acceder al Módulo de Taller Odo (ver instructivo “Acceder al Módulo de Taller”).
- c. En la barra de Menú Seleccionar “Planeación”
- d. Seleccionar la Opción “Bloqueo a Bahías”



- e. Se mostrará la Pantalla de Bloqueo con todos los bloqueos existentes.
- f. Pulsar el botón “Nuevo” para generar un nuevo bloqueo.



- g. Se mostrará el espacio para completar el nuevo bloqueo (parte inferior).
- h. Completar con la información de: Fecha inicio, fecha fin, Razón y Bahía.
- i. Pulsar el botón “Guardar” para ejecutar los cambios.

Taller | Órdenes | Planeación | Contratos | Contratos | Productos | Informes | General | Configuración

Guardar | Descartar | Bloqueo a Bahías

Ausencias de Hoy X | Buscar...

Fecha de inicio	Fecha de fin	Razón	Bahía
01/08/2024 17:30:00	01/08/2024 18:00:00	Cierre	01 Dorado / Bahía Express

Colocar nuevo bloqueo

j. Se mostrarán los cambios

Taller | Órdenes | Planeación | Contratos | Contratos | Productos | Informes | General | Configuración

Nuevo | Bloqueo a Bahías

Ausencias de Hoy X | Buscar...

Fecha de inicio	Fecha de fin	Razón	Bahía
03/08/2024 10:00:00	03/08/2024 11:00:00	Capacitación	07 Dorado / Mecánica

Bloqueo realizado